

Conditions Générales de Vente

Date de mise à jour : 22 Novembre 2021

Les présentes conditions régissent les ventes par correspondance et en main propre, aux particuliers et aux professionnels, par l'entreprise L'Atelier d'Allie (SIRET 904 632 296 00011), concernant des articles d'équipements pour le cavalier et le cheval, des articles de maroquinerie ou tout autre objet pouvant être fabriqué en cuir, et les articles nécessaires à son entretien.

Article 1 : Objet

Les conditions de vente, ici présentées, servent à définir les modalités de contrat d'achat entre L'Atelier d'Allie, dirigé par Mme Hélène Picard, siège social à Grapineau, 37800 Antigny le Tillac, France, et l'acheteur, qu'il soit professionnel ou bien particulier.

L'acquisition d'un bien ou d'un service par le biais d'un devis, d'une commande ou d'un achat direct, implique que l'acheteur accepte sans réserve aucune, les conditions présentes.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières d'achat ou de vente non agréées par L'Atelier d'Allie.

L'Atelier d'Allie se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Pour l'acheteur, les conditions applicables resteront celles existantes au moment de la commande.

Article 2 : Biens et services

Les biens et services proposés sur le site www.latelierdallie.fr, doivent faire l'objet d'une commande écrite ou orale, validée par l'Atelier d'Allie par rapport à leur disponibilité ou faisabilité.

Les photos présentes sur le site sont non contractuelles car la personnalisation de l'article dépend de chaque acheteur.

Article 3 : Tarifs

Les prix des articles sont indiqués sur le devis ou par écrit, en euros et net de taxes (TVA non applicable).

L'Atelier d'Allie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés à l'acheteur sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande ou de la signature du devis.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de transport et de livraison qui resteront à la charge de l'acheteur.

En cas de commande hors de France métropolitaine ou de la zone européenne, des droits de douane ou autres taxes locales peuvent être exigibles. Ces droits et sommes ne sont pas compris dans les tarifs. Ils seront sous l'entière responsabilité de l'acheteur et à sa charge, tant en termes de déclarations que de paiement. Nous vous conseillons donc vivement de vous renseigner auprès des autorités compétentes. Les articles demeurent la propriété de l'Atelier d'Allie jusqu'au paiement complet effectif sur le compte bancaire de l'entreprise. Par contre, dès que vous prenez possession physique de l'article, les risques de perte, de vol ou d'endommagement deviennent vôtres.

Article 4 : Commandes

L'acheteur peut passer commande :

- Soit par téléphone
- Soit par mail, Facebook ou Instagram, avec une description détaillée du produit
- Soit en direct en venant à l'atelier

La validation du devis ou du bon de commande vaut acceptation des conditions générales de ventes présentes.

N'oubliez pas de renseigner les mesures de votre équidé ou autre animal pour des articles sur mesure. L'Atelier d'Allie peut aussi se déplacer pour prendre les mesures suivant la grille tarifaire des déplacements.

L'Atelier d'Allie se réserve le droit de refuser une commande en cas de problème d'approvisionnement ou de non faisabilité de la commande.

L'entreprise décline toute responsabilité en cas d'erreur de commande, d'erreur de mesures pour les articles confectionnés si les mesures n'ont pas été effectuées par l'entreprise elle-même, d'erreur de coloris ou de choix de finition.

Un délai de 48h vous est accordé pour modification de commande, sauf si la commande est déjà en cours de fabrication. Un avenant au devis sera réalisé en cas de changement de tarif suivant la modification demandée.

Article 5 : Paiement

A réception du bon de commande ou devis, signé et daté, l'acheteur est dans l'obligation de régler le prix indiqué avant réception de l'article.

Pour les articles de moins de 150€, la totalité de la somme due devra être réglée à l'acceptation de la commande.

Pour les articles de plus de 150€, un acompte de 50% sera demandé à réception du devis ou du bon de commande pour une prise en compte officielle.

Le solde de la commande sera à payer avant livraison de l'article ou à la remise en main propre.

Les paiements seront effectués, de préférence, par virement ou carte bancaire en cas de remise en main propre. Les chèques sont acceptés si les autres moyens de paiement sont impossibles. Ils seront alors mis à l'ordre de Mme Hélène Picard.

Le paiement par espèce est aussi accepté en cas de remise en main propre.

Article 6 : Délai

Les délais de fabrication sont variables suivant la complexité de la commande, l'arrivage des matières premières et l'activité de l'entreprise.

A la commande, une date limite est fixée avec le client.

Si la date limite est dépassée, l'acheteur devra en être informé précédemment par téléphone ou mail.

Article 7 : Livraison

Les articles commandés seront livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande ou devis.

L'envoi n'est effectué qu'après le paiement intégral de la somme due.

La livraison s'effectue par la poste ou un transporteur. L'Atelier d'Allie ne peut être tenu responsable du retard de livraison dû à ces prestataires ou à une indisponibilité du client à la réception du colis.

L'entreprise décline également toute responsabilité en cas de vol, de perte, d'erreur d'adresse de livraison par le service postal mais aussi de dommages causés par le transporteur ou service postal sur le bien acheminé.

Article 8 : Rétractation

Conformément à la loi, les acheteurs disposent d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison pour retourner le produit pour échange sans justification ni pénalité, à l'exception des frais de retour, qui seront à la charge de l'acheteur.

Les articles doivent être retournés dans leur emballage et état d'origine. Dans le cas contraire, l'entreprise se donne le droit de ne pas rembourser l'article. En cas de détérioration ou de retour incomplet, les articles ne seront donc ni repris, ni remboursés.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles personnalisés ou confectionnés sur mesure.

Article 9 : Garantie

L'Atelier d'Allie garantit tous ses produits sur une durée d'un an, à compter de la réception de l'article. Cette garantie permet le remplacement ou la réparation d'un produit défectueux mais ne prend pas en compte l'usure normale ou les dommages survenus par un usage non approprié de l'article.

Dans le cadre de la garantie, les frais d'envoi et de retour sont à la charge de l'entreprise.

Article 10 : Responsabilité

L'Atelier d'Allie ne peut être tenu responsable d'accidents ou d'incidents survenus lors de l'utilisation des produits, même dans le cadre de leur utilisation normale.

L'entreprise ne sera pas tenue responsable des dommages résultants d'une mauvaise manipulation ou utilisation des articles.

Dans le cadre de l'utilisation d'Internet, l'entreprise ne pourra être tenue responsable des inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment virus, pertes de données, intrusion extérieure, rupture de service ou autres incidents.

Article 13 : Litiges

Les conditions générales de vente ici présentées sont rédigées en langue française. Elles sont donc soumises à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux français seront donc les seuls compétents.

Article 14 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.latelierdallie.fr sont et restent la propriété intellectuelle de l'entreprise l'Atelier d'Allie.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient visuels, logiciels ou sonores.

Toute utilisation de ces éléments est strictement interdite sans accord écrit de l'entreprise.

De même, les articles créés et personnalisés par l'Atelier d'Allie en restent son entière propriété intellectuelle et toute reproduction conforme par un autre artisan est interdite.

Article 15 : Données personnelles

L'Atelier d'Allie se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant l'acheteur dans le but de gérer au mieux sa commande que ce soit au niveau de la livraison, de l'amélioration des services ou des informations adressées.

Elles peuvent être transmises, au besoin, aux sociétés qui sont chargées de l'exécution de la livraison et du paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, en nous contactant.

Article 16 : Cas de force majeure

L'incendie, les dégâts d'ordre naturel, les grèves, les événements sanitaires et les accidents de toutes sortes perturbant l'activité de l'atelier, la réception de matières premières ou les livraisons sont considérés comme cas de force majeure et nous décharge de toute obligation de délai limite et de livraison.